

BULLETIN D'INFORMATION DE LA RIC

LE RIC INFOS

#RESTONSSOLIDAIRES



Dossier spécial
Épidémie
COVID-19/ p.3



LA VALEUR HABITAT

EDITO

RESTONS SOLIDAIRES



SOMMAIRE /

p.3

- Comment LA RIC s'adapte pour toujours garantir vos services pendant l'épidémie

p.4-5

- D'ambitieux travaux en cours et à venir

p.6

- Votre espace locataire, l'outil idéal accessible 24H/24
- Comment aménager son placard d'entrée !

p.7

- Notre Qualité de service 2019

p.8-9

- Locations résidentielles et conventionnées

p.10

- A vendre !

p.11

- Une édition spéciale au Salon de l'Habitat cette année !

Face à l'épidémie de COVID 19 qui a totalement changé nos vies, LA RIC a dû prendre des mesures exceptionnelles pour protéger ses Locataires et ses Salariés tout en garantissant la continuité du service rendu et en assurant le confort.

Pendant le confinement, LA RIC a dû fermer ses lieux d'accueil physique mais a pu assurer l'accueil téléphonique en journée ainsi que l'astreinte 24h/24 et 7 jours/7, les Equipes internes de LA RIC et des entreprises sous-traitantes ont été mobilisées afin d'assurer les dépannages essentiels, garantir la sécurité sur le patrimoine et maintenir des conditions de salubrité nécessaires (évacuation des ordures ménagères, entretien des locaux communs et d'ordures ménagères...).

Aux hommages ô combien mérités qui ont été rendus aux Personnels exposés (Soignants, Commerces, livraisons, Postiers...), je voudrais associer les Equipes de LA RIC et de nos sous-traitants qui, au cœur de l'épidémie, ont assuré sur le terrain ou en « back office » la continuité du service. Un grand MERCI à eux !

Depuis le 11 mai, le temps du déconfinement est arrivé et les services de LA RIC reprennent progressivement en privilégiant les contacts par téléphone et par mail et en incitant à la dématérialisation des démarches (paiement en ligne (voir p.6), demande de logement en ligne sur www.laric.fr...).

Le pire semble derrière nous, pourtant, il convient de rester prudents en conservant les gestes barrières.

Il en va de votre santé, il en va de la santé des autres. Par notre vigilance nous faisons acte de solidarité.

Alain MARJOLET,
Directeur Général

LE RIC INFOS

Semestriel de LA RIC
Directeur de la publication :
Alain Marjolet
Rédaction en chef :
Hélène MONETTI

Rédacteur :
Marine Wolak
Création graphique : TIMASKA.com
Impression : Recto Verso - St-Memmie
Crédit photos : LA RIC - AdobeStock

Tous droits de reproduction réservés
Tirage : 5 000 exemplaires
Juin 2020



Imprimé sur papier PEFC

+ ACTUALITÉS

DOSSIER SPÉCIAL ÉPIDÉMIE COVID-19

COMMENT LA RIC S'ADAPTE POUR TOUJOURS GARANTIR VOS SERVICES PENDANT L'ÉPIDÉMIE

Suite à l'annonce de déconfinement progressif par le gouvernement, nous avons adopté une organisation nous permettant de vous garantir tous nos services. Mobilisées chaque jour, nos équipes mettent tout en œuvre pour vous accompagner dans ce contexte particulier.

PENDANT LE CONFINEMENT

LA RIC s'est organisée pour la sécurité de tous :

- Accompagnement des seniors pour les orienter vers les services de la Ville mais aussi prendre de leurs nouvelles ! (Près de 400 appels passés par nos Conseillères).
- Opération de désinfection des points de contacts des parties communes de vos immeubles.
- Les services transversaux de LA RIC se sont réorganisés en télétravail (CAL dématérialisées, suivi des demandes de logements en ligne et des demandes techniques...) afin de garantir la continuité du service. La mise en place d'une telle organisation a été rendue rapidement opérationnelle grâce à la mobilisation de notre Service informatique.
- Accueil des publics en urgence sociale (femmes victimes de violences...) avec proposition de relogement dans les 24h.
- Dépannages essentiels assurés, tonte des gazons, nettoyage des espaces extérieurs et des parties communes et évacuation des ordures ménagères.
- Plus de 700 paiements en ligne des loyers, accompagnement des locataires pour la création de leur espace en ligne par nos Conseillères.
- Maintien de nos services d'astreinte et d'objectif tranquillité dans les conditions habituelles pour la tranquillité de tous.

AVEC LE DÉCONFINEMENT PROGRESSIF

LA RIC s'est adaptée pour garantir ses services tout en poursuivant la lutte contre le COVID-19 :

- Dans le cadre du dispositif de la Ville de Châlons, distribution par les surveillants de LA RIC de près de 8 000 masques à nos locataires Châlonnais.
- Pour respecter les précautions sanitaires dans les lieux d'accueil, réception de nos clients uniquement sur RDV :
 - Pour un RDV avec votre conseillère : 03 26 68 37 11 ou accueil@laric.fr
 - Pour un RDV avec le service technique : 03 26 68 96 58.
- Protocole pour le respect des précautions sanitaires : masque obligatoire, un cheminement d'entrée et de sortie en sens unique, des marquages au sol d'1 mètre de distance, des vitres plexiglass, du gel hydroalcoolique, une caméra thermique de prise de température, nombre limité de personnes reçues dans les lieux d'accueil.
- Les collaborateurs de LA RIC sont équipés des EPI (Equipements de Protection Individuelle) pour vous recevoir en RDV ou pour une intervention technique dans votre logement.
- Un espace locataire toujours plus utile, pour créer votre espace, contactez votre conseillère :
Mme BRILLON : dbrillon@laric.fr
Mme ROZÉ : kroze@laric.fr
Mme VERITA : mverita@laric.fr
Mme CORDELETTE : dcordelette@laric.fr

+ ACTUALITÉS

TRAVAUX

D'AMBITIEUX TRAVAUX EN COURS ET A VENIR



Les terrasses du jard

- Transformation des anciens bureaux du Crédit Agricole en 19 logements locatifs de standing du type 2 au type 5.
- Coût estimé des travaux : 3,5 M€
- Livraison prévisionnelle : Fin 2021

• Suite à la réalisation de la 1^{ère} phase des travaux de curage du bâtiment existant, la future conception a été finalisée. Les travaux de la 2^{ème} phase reprendront à la fin de ce mois de juin

LE SAVIEZ-VOUS ?

LA RIC déploie pour ce projet d'envergure le BIM « Building Information Modeling », technologie innovante basée sur l'imagerie 3D qui permet de passer de la construction virtuelle à la construction réelle dans le but de maîtriser la réalisation, la qualité et les coûts à tous les stades de la vie du bâtiment.

La Rochefoucauld

- Modernisation et Résidentialisation des 93 logements, des parties communes, du parking souterrain, de la façade et des abords de la Résidence.
- Coût des travaux : 4,275 M€

• Nous avons recueilli 57 accords locataires favorables au programme de travaux sur un total de 93 logements. Merci aux locataires de La Rochefoucauld de nous accorder votre confiance pour la réalisation de ce beau projet. Le permis de construire a été déposé le 18 Mai dernier, l'appel d'offres sera lancé dans le 3^{ème} trimestre 2020.



+ ACTUALITÉS

TRAVAUX

EHPAD Le Village

- Extension et Réhabilitation de l'EHPAD Le Village
- Coût total de l'opération : 23 millions d'€
- Livraison prévisionnelle : Courant 2024

• LA RIC, propriétaire, a débuté le 13 janvier dernier, les ambitieux travaux de réhabilitation et d'agrandissement de l'Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes Le Village, un projet total de 260 lits (150 lits dans le bâtiment existant et 110 lits pour l'extension comprenant 28 lits en unité de vie protégée, 14 lits en unité d'hébergement renforcé, 38 lits dans une unité classique et 30 lits dans une unité de soins longue durée).



HABIO « L'Habitat Individuel Optimisé »

- Construction d'une maison HABIO en cœur de ville
- Coût total de l'opération : 297 000 €
- Livraison prévisionnelle : décembre 2020

• En décembre dernier, LA RIC a débuté les fondations spéciales (système sur pieux) de la future maison innovante. Cette maison individuelle de cœur de ville de type 3 de 67 m² offrira un espace de vie modulable, dotée d'un jardin et d'un espace pour stationner, tout cela en Centre-ville ! Elle sera construite sur un espace vacant de cœur de ville permettant à la fois de reconstruire le tissu urbain et d'étoffer l'offre de logements en cœur de ville.

RDC



R+2



R+1



LE SAVIEZ-VOUS ?

Cette maison de ville conceptualisée pour répondre aux besoins de logements sur des parcelles contraignantes en cœur de ville est aussi basée sur le principe que présente Romain Rousseaux, Architecte et Doctorant à l'Université de Lorraine : « la maison individuelle peut être un modèle soutenable pour la ville durable. Économique et performante, cette maison de ville sera équipée d'un panneau photovoltaïque qui alimentera en électricité la chaudière gaz et d'un affaiblissement acoustique renforcé pour la façade sur rue ».

CONSEILS & ASTUCES

VOTRE ESPACE LOCATAIRE, L'OUTIL IDÉAL ACCESSIBLE 24H/24

Pour accéder à de nombreux services en ligne : payer votre loyer, faire une demande à votre Conseillère, consulter vos relevés de compte ou transmettre votre attestation d'assurance habitation, **créez votre compte locataire en ligne : c'est facile et rapide !**

COMMENT VOUS INSCRIRE ?



- 1 Connectez-vous sur www.laric.fr et cliquez sur "mon compte locataire".
- 2 Cliquez sur "créer un compte" puis entrez votre **N° de référence** (6 premiers chiffres uniquement) situé en haut à droite sur votre avis d'échéance, votre nom, prénom et date de naissance et validez.
- 3 Saisissez votre email et créez votre mot de passe de connexion.
- 4 Votre compte est créé ! Pour l'activer, cliquez sur le lien que vous avez reçu par email. **Bienvenue !**

COMMENT AMÉNAGER SON PLACARD D'ENTRÉE !

Vous êtes en train de regarder tout ce que vous avez à mettre dans votre placard d'entrée et vous vous dites « tout ne rentrera pas ! ». Et pourtant, avec un peu d'organisation dans votre placard, il est possible d'y ranger de nombreux objets du quotidien (manteaux, vestes, accessoires, chaussures, chaussons, sacs à mains, sacs de voyages, clés...) qui vous permettront également de désencombrer votre entrée ou vos pièces de vie.



Listez tout ce que vous souhaitez mettre dans votre placard : commencez d'abord par faire l'inventaire de tout ce que vous souhaitez mettre dans votre placard et profitez-en aussi pour faire du tri !

Attribuez une place à vos objets : Un placard est généralement composé de trois parties : la partie basse est réservée aux chaussures, la partie du milieu qui est à votre hauteur est consacrée aux objets que vous utilisez quotidiennement comme les manteaux, les sacs à mains, les clés. Quant à la partie haute du placard, on y trouvera des objets que vous utilisez plus rarement comme les valises, des couettes et des objets de saisons.



QUALITÉ

NOTRE QUALITÉ DE SERVICE 2019



En 2019, LA RIC a été une nouvelle fois certifiée Qualibail 3, suite à l'audit réalisé par l'AFNOR, pour la qualité de service que nous vous apportons ! Depuis plusieurs années, l'équipe de LA RIC mène une politique de qualité exigeante afin de vous assurer un niveau de qualité de service optimum et en constante amélioration.

En 2019, vous avez été nombreux à répondre à nos enquêtes de satisfaction à différents moments clés de votre parcours résidentiel alors merci ! C'est grâce à votre mobilisation, que nous pouvons chaque année, améliorer toujours plus nos prestations de service auprès de vous.



Quelques chiffres de votre satisfaction 2019

99,7% des nouveaux locataires sont satisfaits de nos prestations et de notre qualité de service.

99% des nouveaux locataires sont satisfaits de la qualité d'entretien des espaces verts.

98% des nouveaux locataires sont satisfaits de la qualité de notre accueil, de la prise en compte de leurs attentes et besoins.

95% d'entre vous sont satisfaits de la propreté des parties communes.

92% d'entre vous chez qui une intervention ou une réparation a été nécessaire sont satisfaits de la réalisation et de son déroulement.

En route vers Qualibail 3



- 1 Vous orienter à chaque étape de votre demande de logement
- 2 Faciliter votre emménagement, agir pour votre confort et votre sécurité
- 3 Assurer le bon déroulement de votre location
- 4 Traiter vos demandes d'intervention technique
- 5 Vous informer, évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre Résidence
- 6 Vous accompagner dans votre parcours résidentiel

Votre satisfaction est notre priorité !



A LOUER

LOCATIONS RÉSIDENTIELLES ET CONVENTIONNÉES

Maison de type T6
Loyer mensuel hors charges : 915 €

N° de référence : 6580

Maison T6 dans quartier prisé de la petite commune d'exception de Sarry de 116 m² comprenant :

- Salon séjour traversant
- Cuisine avec cellier
- 4 chambres
- Placards aménagés
- 2 salles de bains
- 2 WC
- Double garage
- Très beau jardin
- Gaz de Ville
- DPE : D / GES : E



SARRY

Charges mensuelles : 44€

► Réponse à toutes vos questions au 03 26 26 82 60 ou par mail à lochetimmo@laric.fr

Appartement de type T4
Loyer mensuel hors charges : 741 €

N° de référence : 4549

Très beau type 4bis de 106 m² situé au 3^e étage :

- Ascenseur
- Vaste salon/séjour de plus de 35 m²
- 3 chambres
- Rangements
- Salle de bain plus pièce avec lave main.
- Balcon
- Garage inclus
- Cave
- Chauffage électrique par plancher rayonnant basse température
- DPE : E / GES : C



CHÂLONS EN CHAMPAGNE

Charges mensuelles : 100€

► Réponse à toutes vos questions au 03 26 26 82 60 ou par mail à lochetimmo@laric.fr

Appartement de type T3
Loyer mensuel hors charges : 663 €

N° de référence : 3992

A deux pas du centre-ville :

- 89 m² dans une belle résidence
- Belle entrée
- Cuisine semi-ouverte aménagée récente
- Séjour lumineux avec balcon
- Grand placard dans le couloir
- Espace nuit avec salle d'eau
- WC séparé
- Deux chambres avec rangements
- Cave
- Chauffage individuel gaz
- Parking souterrain et/ou aérien disponible
- DPE : C / GES : D



CHÂLONS EN CHAMPAGNE

Charges mensuelles : 106€

► Réponse à toutes vos questions au 03 26 26 82 60 ou par mail à lochetimmo@laric.fr



Maison T3 contemporaine avec jardin
Loyer mensuel hors charges : 366 €

N° de référence : 0602

- 65 m²
- Entrée avec placard
- Cuisine séparée fonctionnelle
- 1 séjour donnant sur le jardin
- 2 belles chambres
- 1 salle de bain avec baignoire
- 1 WC séparé
- Rangements
- **Le petit +** : proche d'une salle de sport
- Chauffage individuel gaz
- Proche toutes commodités
- Garage
- DPE : D / GES : E



CHÂLONS EN CHAMPAGNE

Charges mensuelles : 27€

► Réponse à toutes vos questions au 03 26 68 37 11 ou par mail à accueil@laric.fr

Appartement de type T2
Loyer mensuel hors charges : 292 €

N° de référence : 0708

T2 moderne proche zone industrielle et Saint-Martin-sur-le-Pré :

- Dans une petite résidence moderne avec ascenseur
- 1 entrée avec placard
- 1 cuisine ouverte sur le séjour
- 1 chambre
- 1 salle de bain avec douche
- 1 WC indépendant
- Possibilité de location de places dans le parking souterrain avec accès par ascenseur
- Chauffage individuel électrique
- **Les petits +** : proche de Saint-Martin-sur-le-Pré et de Châlons-en-Champagne



CHÂLONS EN CHAMPAGNE

DPE : D / GES : B

Charges mensuelles : 38€

► Réponse à toutes vos questions au 03 26 68 37 11 ou par mail à accueil@laric.fr

Appartement de type 3bis
Loyer mensuel hors charges : 371 €

N° de référence : 2901

Appartement type 3bis secteur Croix Dampierre : SANS FRAIS D'AGENCE ET EAU FROIDE COMPRIS DANS LES CHARGES

- 1 séjour avec balcon
- 2 chambres avec placard
- 1 cuisine séparée fonctionnelle avec placard
- 1 salle de bain avec baignoire
- WC séparé
- Espace jeux pour enfants, espaces verts
- A proximité des écoles primaire et maternelle et grand centre commercial
- A 5 min des grands axes desservant Reims/Vitry/St-Dizier
- Chauffage individuel gaz
- Parking gratuit aux pieds de la Résidence



CHÂLONS EN CHAMPAGNE

DPE : F / GES : D

Charges mensuelles : 96€

► Réponse à toutes vos questions au 03 26 68 37 11 ou par mail à accueil@laric.fr



BIENS A VENDRE

A VENDRE !

LA VENTE HLM

Les logements des immeubles situés 19 rue de l'Isle aux bois, 5-7-9 avenue du Mont Héry et 65-67-69 bld Hippolyte Faure et les pavillons 19 et 28 rues Pierre Mendès France, 7-8-9-11-12-13-14-15-16-17 rue du Portugal, 2-3-4-13-19-23 rue François Villon, 1 bis-38-3 bis rue Jean Cocteau et 3-7-13 rue Lecomte de l'Isle, propriétés de LA RIC, peuvent être achetés par leur occupant.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Certains locataires occupant ces logements et qui le souhaitent, peuvent devenir propriétaires de leur logement à des conditions particulièrement avantageuses. Bien évidemment sans aucune obligation : la loi protège la situation du locataire occupant un de ces logements.

Et dès qu'un de ces logements vient à se libérer, priorité d'acquisition sera donnée à un locataire du patrimoine de LA RIC, à des conditions intéressantes (mais supérieures aux conditions qui auraient été octroyées au locataire occupant du logement).

A défaut, il pourra être vendu à toute personne physique. Des clauses spécifiques sécurisent l'achat du locataire en cas de difficultés de la vie.



CHÂLONS EN CHAMPAGNE
Secteur Mont-Héry

Appartement T2 N° de référence : 0489
Prix : 55 706 € net vendeur (prix préférentiel locataires RIC)

SANS FRAIS D'AGENCE ET FRAIS DE NOTAIRES RÉDUITS !

- 51 m² situé au 1^{er} étage d'une petite Résidence
 - Entrée
 - Cuisine séparée
 - Séjour et chambre donnant sur un balcon
 - Salle de bain
 - WC séparé
 - Placard
 - Cave
 - Chauffage individuel gaz
- DPE : D / GES : E
 - Copropriété de 72 lots dont 22 lots principaux
-
Charges de copropriété : 49€/mois

► Achat sécurisé grâce aux modalités réglementaires de la vente HLM, contactez notre agence Lochet Immobilier au 03 26 26 82 60

INTERVIEW

« Ce qui a été vraiment appréciable, c'est que LA RIC ait pris en charge toutes les démarches administratives auprès du Notaire et surtout j'ai bénéficié de frais de notaires réduits ! ce qui n'est pas négligeable. Pour ma première expérience d'achat, c'est très satisfaisant. »

Interview de Mme L., locataire de LA RIC pendant 6 années devenue récemment propriétaire d'un logement RIC.

EVENEMENTS

UNE ÉDITION SPÉCIALE AU SALON DE L'HABITAT CETTE ANNÉE !



Du 6 au 9 mars dernier, nous avons réalisé un stand commun LA RIC & CCH au Salon de l'Habitat. Il s'agit de notre 2^{ème} communication commune suite à la carte de vœux 2020 que nous vous avons adressée en janvier dernier. A l'occasion de l'ouverture du Salon,

notre stand commun a été inauguré en présence de Lise Magnier, Députée de la Marne; Bruno Arcadipane, Président d'Action Logement ; Gérard Lebas, Président de Châlons en Champagne Habitat et Alain Marjolet, Directeur Général de LA RIC.



EVENEMENT
LA RIC, partenaire du Festival « des 400 coups » !

Lors du week-end du 15 et 16 février dernier, de nombreux Châlonnais ont fait "les 400 coups" avec la compagnie d'artistes Les Flying Frenchies en plein centre-ville de Châlons, place de la République ! Des bêtises, encore des bêtises et toujours des bêtises (monter le plus haut possible sur des caisses, catapulte...) et on adore ça ! Ce festival circassien de haute voltige et plein d'humour, organisé par Le Palc (Pôle National Cirque) de Châlons-en-Champagne a reçu cette année le soutien de LA RIC. Vous vous rappelez du TOMAT'AIR qui a traversé la place de la République? Bien sûr que oui, comment oublier une tomate volante ! LA RIC a contribué à la bonne réalisation de ce numéro, le point de départ de la tyrolienne du TOMAT'AIR a été fixé sur le toit-terrasse d'une des Résidences de cœur de ville de LA RIC située rue Grenet Tellier. Cette Résidence anciennement les bureaux du Crédit Agricole, actuellement en travaux, deviendra une Résidence de standing "Les Terrasses du Jard".

Je jette mes déchets du quotidien dans ma poubelle !



Nous constatons actuellement des déchets jetés dans de nombreux endroits sauf... dans votre poubelle ! Jeter des objets par les fenêtres risque de blesser gravement voir de tuer quelqu'un; jeter des mégots par les fenêtres ou dans les parties communes peut provoquer un incendie et pollue votre cadre de vie; jeter des lingettes dans vos WC risque de boucher les canalisations. Nous vous rappelons que ces actions sont interdites par le règlement intérieur de votre Résidence et que donc des poursuites peuvent être engagées à votre encontre.

Ensemble, recyclons nos déchets !

Pour vos déchets du quotidien, pensez à votre environnement, **utilisez les poubelles de tri mises à votre disposition :**



► **La poubelle jaune pour les emballages ménagers**
(emballages et briques en cartons, emballages en métal, bouteilles et flacons en plastique)



► **La poubelle bleue pour les papiers**
(papiers de bureau et enveloppes, livres et cahiers, journaux et magazines)



► **La poubelle verte pour les emballages en verre**
(bouteilles, bocaux et pots).